**หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต**

**ข้อมูลนักศึกษา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปีการศึกษาที่รับเข้าศึกษา | จำนวนที่รับเข้าต้นปีการศึกษา | จำนวนนักศึกษาคงอยู่เมื่อสิ้นปีการศึกษาเทียบกับแรกข้า |
| 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
| 2561 |  | จำนวน...คนคิดเป็น...% | จำนวน...คนคิดเป็น...% | จำนวน...คนคิดเป็น...% | จำนวน...คนคิดเป็น...% |
| 2562 |  |  | จำนวน...คนคิดเป็น...% | จำนวน...คนคิดเป็น...% | จำนวน...คนคิดเป็น...% |
| 2563 |  |  |  | จำนวน...คนคิดเป็น...% | จำนวน...คนคิดเป็น...% |
| 2564 |  |  |  |  | จำนวน...คนคิดเป็น...% |

**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา**

1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้ามีอัตราเปลี่ยนแปลงจากแผนการรับให้อธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ

จำนวนนักศึกษา ..................................................................................................................................................

 2. อัตราการคงอยู่ในแต่ละรุ่นที่เข้าศึกษามีการเปลี่ยนแปลง .............................................................

**รายงานการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร**

**องค์ประกอบที่ 3**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : การรับนักศึกษา**

**ประเด็นตามตัวบ่งชี้**

1. การรับนักศึกษา

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

หมายเหตุ : ในการพิจารณาเกี่ยวกับการรับเข้าและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ขอให้ดูเจตนารมณ์ของหลักสูตรว่าต้องการนักศึกษาที่มีคุณสมบัติอย่างไร และจัดเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่จะศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาจาก มคอ.2 ที่ได้ระบุถึงปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าและการแก้ปัญหา

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย :** *1.* *นักศึกษาใหม่ที่รับเข้าศึกษามีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มหาวิทยาลัยประกาศรับ* *2. นักศึกษาใหม่ทุกคนมีผลการสอบพื้นความรู้ภาษาอังกฤษผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างน้อยร้อยละ 80 มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม 2.00 ขึ้นไป***เกณฑ์/เครื่องมือการประเมิน :**  *1. แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการรับนักศึกษาของนักศึกษาใหม่และข้อคิดเห็นจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร*  *2. แบบทดสอบพื้นความรู้ภาษาอังกฤษ และระเบียนผลการเรียนของนักศึกษาเมื่อสิ้นปีที่ 1***ผลการดำเนินงาน :**1. **ใช้กระบวนการระบบและกลไกเดิมจากปีการศึกษา 2563 และมีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อ**

**ดำเนินการในปีการศึกษา 2564** *ดังนี้...................................................................................................* 1. **ในปีการศึกษา 2564**

**2.1 การรับนักศึกษา** *หลักสูตรดำเนินการรับนักศึกษาเข้าศึกษา มีผู้ผ่านการคัดเลือกจำนวน ....... คน คิด**เป็นร้อยละ.....ของจำนวนที่ประกาศรับ แยกเป็นนักศึกษาไทย.....คน และต่างชาติ.....คน*  *กระบวนการที่ดำเนินการดังนี้ .........................................................................................................* *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.................................................................................................* **2.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา** *กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาด้านวิชาการมี**ทั้งความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษและความรู้พื้นฐานวิชาชีพให้กับนักศึกษาใหม่ ..............................................................* *กระบวนการที่ดำเนินการ มีดังนี้* ......................................................................................................... *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.................................................................................................* *ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาที่รับจริงกับจำนวนที่ประกาศรับ ปีการศึกษา 2563-2564*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *ปีการศึกษา* | *ประกาศรับ* | *จำนวนผู้สมัคร* | *รับจริง* | *ร้อยละที่รับจริงเทียบกับประกาศรับ* |
| *2563* |  |  |  |  |
| *2564* |  |  |  |  |

 **2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา**  *ตารางใช้ผลการสอบความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ และผลการเรียนสะสมของนักศึกษาเมื่อสิ้นปีที่ 1*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *กิจกรรมเตรียมความพร้อม* | *วิธีการประเมินผลความรู้* | *ผลการประเมิน* |
| *เกณฑ์* | *ผ่าน (%)* |
| *1. ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ* | *การทดสอบความรู้* | *สอบผ่านด้วยคะแนน 60 % ขึ้นไปทุกคน* |  |
| *2. ความรู้พื้นฐานทางวิชาชีพ* | *ผลการเรียนสะสมสิ้นปีที่ 1* | *คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปไม่ต่ำกว่า 80%* |  |

 *กระบวนการที่ดำเนินการ มีดังนี้* ......................................................................................................... *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.................................................................................................***สรุปผลการดำเนินงาน :**1. **ความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย :**
* ***สำเร็จตามเป้าหมาย***

 ***1)*** *นักศึกษาใหม่ที่รับเข้าศึกษามีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ80 และผลการประเมินดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษาที่ผ่านมา*  *2) นักศึกษาใหม่ทุกคนมีคะแนนสอบพื้นความรู้ภาษาอังกฤษผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 80 มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม 2.00 ขึ้นไปเมื่อสิ้นปีการศึกษาปีที่ 1** ***ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย***

 *1) นักศึกษาใหม่ที่รับเข้าศึกษามีจำนวนน้อยกว่าร้อยละ80 และหรือผลการประเมินไม่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษาที่ผ่านมา*  *2) นักศึกษาใหม่มีคะแนนสอบพื้นความรู้ภาษาอังกฤษต่ำกว่าร้อยละ 60 และมีนักศึกษามากกว่าร้อยละ 20 มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมน้อยกว่า 2.00 เมื่อสิ้นปีการศึกษาปีที่ 1* **2. มีข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป** *ดังนี้.................................................................................***3. มีผลจากการปรับปรุงที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม** *คือ .........................................................................................***ผลการประเมิน :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา** | **การดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน** | **คะแนนการประเมิน** |
| 1. การรับนักศึกษา  |  |  |
| 2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา  |  |  |
| **คะแนนเฉลี่ย ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา** |  |

**การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน :** ***จุดเด่น :*** *จำนวนนักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาไทยมีสัดส่วน.....เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมา และผล**การประเมินความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษทุกคนอยู่ในระดับที่สามารถที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนได้ ส่งผลให้นักศึกษามีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมชั้นปีที่ 1 ไม่ต่ำกว่า 2.00 และอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง****จุดที่ควรพัฒนา :*** *ในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาควรจัดให้มีทั้งกิจกรรมการบูรณาการ**ศาสตร์ทางวิชาการและทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษามีโอกาสการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพิ่มทักษะการใช้ชีวิตร่วมกันในมหาวิทยาลัยส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะศึกษาให้สำเร็จภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดมากขึ้น* |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา**

**ประเด็นตามตัวบ่งชี้ :**

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในทศวรรษที่ 21

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย :***1. อาจารย์ในหลักสูตรทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนได้ไม่เกิน 2 หมู่เรียนต่อปีการศึกษา2. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทุกคนมีทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและด้านทางดิจิทัล โดยสอบผ่านแบบทดสอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยสร้างขึ้นหรือเห็นชอบในการให้ใช้เป็นแบบทดสอบประเมินสมรรถนะและทักษะก่อนการสำเร็จการศึกษา***เกณฑ์/เครื่องมือการประเมิน :**  *1. แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา* *2. แบบทดสอบประเมินสมรรถนะและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัล***ผลการดำเนินงาน :**1. **ใช้กระบวนการระบบและกลไกเดิมจากปีการศึกษา 2563 หรือมีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อ**

**ดำเนินการในปีการศึกษา 2564** *ดังนี้...................................................................................................................*1. **การดำเนินงานในปีการศึกษา 2564**
	1. **การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี**

*หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาดังนี้*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ระดับชั้นปี* | *ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา* | *จำนวน* | *ค่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษา* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 *กระบวนการที่ดำเนินการ มีดังนี้* ......................................................................................................... *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.................................................................................................* **2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในทศวรรษที่ 21**  *หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในทศวรรษที่ 21 ดังนี้* *1) กิจกรรมบังคับ คือการพัฒนาทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัลให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแผนพัฒนานักศึกษา* *2) กิจกรรมเสริมหลักสูตรหรือในหลักสูตรเพิ่มเติมในการพัฒนาศักยภาพและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น การพัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะในการมีส่วนร่วมสร้างนวัตกรรม การบูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน หรือการพัฒนาทักษะอื่นที่นักศึกษาต้องการ* *ข้อมูลสรุปได้ดังนี้*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *ระดับชั้นปีและจำนวน* | *กิจกรรมที่จัด/ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการพัฒนา* | *ค่าระดับความพึงพอใจ/ผลการประเมินของนักศึกษา* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 *กระบวนการที่ดำเนินการ มีดังนี้* ......................................................................................................... *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.................................................................................................***สรุปผลการดำเนินงาน :**1. **ความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย :**
* ***สำเร็จตามเป้าหมาย***

*1) อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนไม่เกิน 2 หมู่เรียน* *2) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีผลการประเมินสอบผ่านทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดทุกคน** ***ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย***

*1) อาจารย์ในหลักสูตรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนเกิน 2 หมู่เรียน* *2) นักศึกษามีผลการประเมินสอบผ่านทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่ทุกคน*1. **มีข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป** *ดังนี้***........................................................................**

**3. มีผลจากการปรับปรุงที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม** *คือ .........................................................................................***ผลการประเมิน :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา** | **การดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน** | **คะแนนการประเมิน** |
| 1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี  |  |  |
| 2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในทศวรรษที่ 21  |  |  |
| **คะแนนเฉลี่ย ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา** |  |

**การวิเคราะห์ผลการดำเนินการ :*****จุดแข็ง :*** *นักศึกษามีโอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งในการเรียนรายวิชาและชั่วโมงการโฮมรูม* ***จุดที่ควรพัฒนา*** *:* *หลักสูตรควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามความต้องการของนักศึกษา* |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 : ผลที่เกิดกับนักศึกษา**

**ประเด็นตัวบ่งชี้ :**

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

 3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย :**1. *อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในเมื่อเทียบในแต่ละรุ่นดีขึ้นอย่างน้อย 3 ต่อเนื่อง*
2. *อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรของนักศึกษาแต่ละรุ่นดีขึ้นอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่อง*

 *3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณภาพนักศึกษาตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 ไม่ต่ำกว่า 3.51 ดีขึ้นอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่องรวมทั้งมีผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม***เกณฑ์/เครื่องมือการประเมิน :**  *1. การสำรวจข้อมูลจำนวนนักศึกษารับเข้า คงอยู่ และการสำเร็จการศึกษา* *2. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อตัวบ่งชี้ 3.1 , 3.2 และการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา***ผลการดำเนินงาน :**1. การคำนวณอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วย จำนวน

นักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต (การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา) คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จแล้ว ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ปีการศึกษาที่รับเข้า* | *จำนวนรับเข้า ➀* | *จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร➁* | *จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2564 ➂* |
| *2562* | *2263* | *2564* |
| *2559* |  | ***X*** |  |  |  |
| *2560* |  |  | ***X*** |  |  |
| *2561* |  |  |  | ***X*** |  |

➀ - ➂ ➀  **อัตราการคงอยู่ = x 100***- เหตุผลที่ทำให้อัตราการคงอยู่เพิ่มขึ้นหรือลดลง…………………………………………………….*2. **การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร**- อัตราการสำเร็จการศึกษา หมายถึง ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายในรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ถ้าเป็นหลักสูตร 4 ปี นักศึกษาการสำเร็จการศึกษาตามรอบเวลา หมายถึง ควรสำเร็จการศึกษาภายในเวลา 4 ปี หรือถ้าเป็นหลักสูตร 5 ปี นักศึกษาการสำเร็จการศึกษาตามรอบเวลา หมายถึง ควรสำเร็จการศึกษาภายในเวลา 5 ปี เป็นต้น  ➁  ➀  ***อัตราการสำเร็จการศึกษา = x 100****- เหตุผลที่ทำให้อัตราสำเร็จตามหลักสูตรเพิ่มขึ้นหรือลดลง…………………………………………………….*3**. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา**- การจัดการข้อร้องเรียนหมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ ไม่ได้เน้นเน้นปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2 *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อประเด็นตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2 ในปีการศึกษา 2564 โดยหลักสูตร.............. ....................................ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี (เอกสารแบบสอบถามความพึงพอใจ) พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย.................. และความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละชั้นปีมีค่าเฉลี่ยดังนี้ ( ใส่ค่าเฉลี่ยของแต่ละชั้นปี ) ส่วนปีการศึกษา 2562 , 2563 และ 2564 นั้นผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ......* *การจัดการข้อร้องเรียน หลักสูตรมีระบบการจัดการข้อร้องเรียน ตามแนวทางกลางของคณะ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้รับข้อร้องเรียนของนักศึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านอาจารย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ....................................................................................และได้แก้ไขโดย ..........................* ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจตามตัวบ่งชี้ 3.1 , 3.2 และการจัดการข้อร้องเรียนของหลักสูตรปีการศึกษา2562 -2564

|  |  |
| --- | --- |
| รายการประเมินตามตัวบ่งชี้ | ผลการประเมินปีการศึกษา |
| 2562 | 2563 | 2564 |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 ประเด็นที่ 1 การรับนักศึกษา |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ย |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 ประเด็นที่ 2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา |  |  |  |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ย |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ยรวม ตัวบ่งชี้ 3.1 |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้3.2 ประเด็นที่1การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี  |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ย |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 ประเด็นที่ 2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในทศวรรษที่ 21  |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ย |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ยรวม |  |  |  |
| ค่าเฉลี่ยรวมตามตัวบ่งชี้ 3.1 และ3.2 |  |  |  |
| ความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน |  |  |  |
| จำนวนข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น |  |  |  |

**สรุปผลการดำเนินงาน :**1. **ความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย**
* *สำเร็จตามเป้าหมาย*
1. *อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาดีขึ้นอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่อง*
2. *อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรของนักศึกษาดีขึ้นอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่อง*
3. *ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประเด็นตัวบ่งที่ 3.1 และ 3.2 ไม่ต่ำกว่า 3.51 ดีขึ้นอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่อง และ*

*มีผลการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม** *ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย*

*1) อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาดีขึ้นไม่ต่อเนื่อง* *2) อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรของนักศึกษาดีขึ้นไม่ต่อเนื่อง**3) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประเด็นตัวบ่งที่ 3.1 และ 3.2 ต่ำกว่า 3.51หรือไม่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผลการ**จัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่เกิดขึ้นไม่เห็นเป็นรูปธรรม* **2. มีข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาประเด็นตัวบ่งชี้ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง** *ดังนี้..........................................................* **3. มีหลักฐานที่แสดงความโดดเด่นเทียบเคียงได้กับหลักสูตรในสถาบันอื่นในกลุ่มเดียวกัน** *คือ...............* **ผลการประเมิน :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา** | **การดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน** | **คะแนนการประเมิน** |
| 1. อัตราการคงอยู่ |  |  |
| 2. การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร |  |  |
| 3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา |  |  |
| **คะแนนเฉลี่ย ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา** |  |

**การวิเคราะห์ผลการดำเนินการ :*****จุดแข็ง :*** *นักศึกษามีสัดส่วนการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ดีขี้นอย่างต่อเนื่อง* ***จุดที่ควรพัฒนา*** *:* *หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียนของนักศึกษาให้มีความหลากหลาย และอาจกำหนดประเด็นการร้องเรียนที่สำคัญให้นักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางที่นักศึกษาได้พิจารณา* |

 |

**สรุปผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **คะแนนประเมินตนเอง** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา |  |
| **เฉลี่ย** |  |