**หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร**

**การบริหารหลักสูตร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปัญหาในการบริหารหลักสูตร | ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต |
|  | **นำมาจาก มคอ.2 หมวดที่ 7 ข้อ 1** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

รายงานการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

**องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**หลักสูตรระบุสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับหลักสูตรให้ชัดเจนไม่ต้องพิจารณาสิ่งสนับสนุนทั่วไป เช่น ห้องเรียน เครื่องฉาย LCD เป็นต้น**

**ประเด็นตัวบ่งชี้ :**

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้

2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย :**  *1. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อภาควิชา/คณะ/สถาบัน*  *2. หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอ ทันเวลาและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน*  *3. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกปีการศึกษาและผลการประเมินดีขึ้นอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่อง*  **เกณฑ์/เครื่องมือการประเมิน :**   1. *คำสั่งแต่งตั้งการเป็นกรรมการ/แบบเสนองบประมาณจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้* 2. *ฐานข้อมูลความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่กำหนดในมอ.2* 3. *แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้*   **ผลการดำเนินงาน :**   1. **ใช้กระบวนการระบบและกลไกเดิมจากปีการศึกษา 2563 และมีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อ**   **ดำเนินการในปีการศึกษา 2564** *คือ การเพิ่มกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นแหล่งเรียนรู้ภายนอก เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์*  **2. การดำเนินงานในปีการศึกษา 2564** *มีการดำเนินการตามระบบและกลไกปีการศึกษา 2564 ดังนี้*  **2.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**  *หลักสูตรมีการเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อใช้ในการเรียนการสอนจำนวน.....รายการ ประกอบด้วย.............................................................................................................................และได้รับงบประมาณในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นไปตามเป้าประสงค์ คือ....................................................รวมถึงการเพิ่มแหล่งเรียนรู้จากภายนอกที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์คือ ............................................ใช้เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้รายวิชา...................................................ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบ...............................................................................................................................................................................*  *กระบวนการดำเนินการ มีดังนี้ ..................................................................................................................*  *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.......................................................................................................*  **2.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน**  *หลักสูตรมีการสำรวจจำนวนและการบำรุงรักษาให้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีใช้ในการเรียนการสอนทุกปีการศึกษาอย่างเพียงพอ รวมถึงการจัดหาแหล่งเรียนรู้จากภายนอกที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมตรงกับรายวิชาที่สอนที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา*  *กระบวนการดำเนินการ มีดังนี้ ..................................................................................................................*  *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.......................................................................................................*  **2.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**  *มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และผลการประเมิน*  *สรุปได้ ดังนี้*   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | รายการประเมิน | ผลการประเมินปีการศึกษา | | | | | | | 2561 | | 2562 | | 2563 | | | อาจารย์ | นักศึกษา | อาจารย์ | นักศึกษา | อาจารย์ | นักศึกษา | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | ค่าเฉลี่ย |  |  |  |  |  |  |   *การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่นำมาสู่การปรับปรุงการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละปีการศึกษา คือ..........................*  *กระบวนการดำเนินการ มีดังนี้..................................................................................................................*  *การประเมินกระบวนการใช้วิธี.......................................................................................................*  **สรุปผลการดำเนินงาน :**   1. **ความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย :**  * ***สำเร็จตามเป้าหมาย***  1. *อาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ/เสนอสิ่งสนับสนุนการเรียนต่อคณะ* 2. *หลักสูตรมีฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามมคอ.2 / แผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้* 3. *ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดีขึ้นอย่างน้อย3ปีต่อเนื่อง*  * ***ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย***  1. *อาจารย์ไม่มีส่วนร่วมในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้* 2. *มคอ.2 ไม่มีข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ /ไม่มีแผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้*   *ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง*  **2. มีข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป** *ดังนี้......................................................................*  **3. มีผลจากการปรับปรุงที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม** *คือ ...............................................................................*  **4. มีแนวปฏิบัติที่ดีที่มีหลักฐานยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินให้เหตุผลแนวปฏิบัติได้ชัดเจน** *ดังนี้.............................................................................................................................................................................*  **ผลการประเมิน :**   |  |  | | --- | --- | | **ตัวบ่งชี้** | **คะแนนประเมินตนเอง** | | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |  | | เฉลี่ย |  |   **การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน :**  ***จุดเด่น : -***  ***จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา :*** *หลักสูตรควรนำวิเคราะห์การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์*  *ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาเป็นประโยชน์ต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการปรับปรุงกลยุทธ์การสอนที่ต้องทันต่อสถานะการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลก* |

**หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน** | **ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร** | **การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**สรุปการประเมินหลักสูตร**

[**การประเมินจากผู้ที่สำเร็จการศึกษา**](file:///C:\Documents%20and%20Settings\เกณฑ์การประเมิน2557\คู่มือ\ระดับหลักสูตร\โครงการอบรมเชิงปฎิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร%20ระดับปริญญาตรี30-3-58\ตัวอย่างการขียนรายงานระดับหลักสูตร\ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย.pdf)  (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ …………………………………….

|  |  |
| --- | --- |
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
|  |  |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน ………………………………………………………………………… | |

**การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)**

|  |  |
| --- | --- |
| กระบวนการประเมิน ……………………………………………………………………. | |
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
|  |  |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน……………………………………………………………………… | |

**หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| แผนดำเนินการ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ | ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ |
|  |  |  |  |

**ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร**

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

………………………………………………………………………………………………………

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชาฯ)

3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

**แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี .................**

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| แผนดำเนินการ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ | ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ |
|  |  |  |  |

ประธานหลักสูตร : ……………………………………………….

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

เห็นชอบโดย : …………………………………………… (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

เห็นชอบโดย : …………………………………………… (คณบดี)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**เอกสารประกอบรายงาน**

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา

2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน

3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน

4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

**แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับหลักสูตร**

**ตารางที่ (1) องค์ประกอบคุณภาพ 6 ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตาม**

**องค์ประกอบระดับหลักสูตร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์**  **ประกอบ**  **ที่** | **คะแนนผ่าน** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **I** | **P** | **O** | **คะแนนเฉลี่ย** | **ผลการประเมิน**  0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย  2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง  3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี  4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1 | ผ่านการประเมิน | | | | | | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2 | คะแนนเฉลี่ยของ  ทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบ  ที่ 2-6 | 2 | - | - | 2.1,  2.2 |  |  |
| 3 | 3 |  | 3.1,  3.2 | 3.3 |  |  |
| 4 | 3 | 4.2 | 4.1 | 4.3 |  |  |
| 5 | 4 |  | 5.1,  5.2,  5.3, | 5.4 |  |  |
| 6 | 1 | - | 6.1 | - |  |  |
| **รวม** | **13** | **1** | **7** | **5** |  |  |
| **ผลการประเมิน** | | |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ :** ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

**ตัวอย่างรายงานผลการผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1- องค์ประกอบที่ 6**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| **1.** |
| **2.** |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| **1** |
| **2.** |

**ตารางที่ (2) มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ.2561 และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ**

**หลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของ**

**สกอ. พ.ศ.2557**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาตรฐานที่** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **I** | **P** | **O** | **คะแนนเฉลี่ย** | **ผลการประเมิน**  0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย  2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง  3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี  4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| **1. ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน** | 9 | - | 3.1,3.2,5.1,5.3,6.1 | 2.1,2.2,  3.3,5.4 |  |  |
| **2. ด้านการวิจัยและนวัตกรรม** | 4 | 4.2 | 4.1,5.2 | 4.3 |  |  |
| **3. ด้านการบริการวิชาการ** | 0 | - | - | - |  |  |
| **4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย** | 0 | - | - | - |  |  |
| **5 ด้านการบริหารจัดการ** | 0 | - | - | - |  |  |
| **รวม** | 13 | 1 | 7 | 5 |  |  |

**การรายงานผลการผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา มาตรฐานที่ 1- มาตรฐานที่ 5**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| **1.** |
| **2.** |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| **1** |
| **2.** |